

## **Vd:s anförande – Årsstämma Capacent Holding AB den 12 april 2018**

2017 var ett händelserikt år för Capacent. Årets första halva präglades av betydande investeringar i framtiden med etableringen av Dividuals verksamhet i januari, förvärvet av Capacent Island i februari och flytten till nytt huvudkontor i Stockholm i månadsskiftet mars/april. Alla dessa var envar betydande nog för att ha en positiv inverkan på tillväxten, men krävde också mer tid av ledande personer än vi förväntade oss – framför allt då de alla kom mer eller mindre samtidigt. Året inleddes samtidigt med svagare efterfrågan och trots att vi, parallellt med de övriga aktiviteterna, jobbade hårt för att komma i kapp såg vi vändningen komma först efter sommaren. Under det sista kvartalet levererade vi det bästa resultatet i bolagets historia. Vi jobbar inom en verksamhet med högt affärstempo och varierande visibilitet framåt – om man då tappar sikten på bollen har det ofta effekter på inflödet av affärer.

Den nordiska konsultmarknaden generellt åtnjuter hög efterfrågan. Marknaden kan delas in i tre huvudsakliga kundsegment; företagssektorn, finansiella institutioner och den offentliga sektorn. Generellt kan sägas att alla sektorer påverkas av digitaliseringen, som är den största drivaren till rådande utvecklingstryck. På företagssidan varierar efterfrågan beroende på bransch – bolag inom vissa branscher kämpar för sin överlevnad, medan andra branscher inte påverkas lika fort. Nya regelverk har kraftigt ökat efterfrågan av konsulter inom bankerna och finansiella institutionerna. Köpbehovet inom den offentliga sektorn är den mest stabila med toppar i samband med större strukturprojekt.

Capacent är idag både i Sverige och Finland fokuserat på företagssektor. De branscher vi är speciellt duktiga inom är t ex industri, service, media, handel och försäkring – branscher där förändringstrycket är högt. Vår närvaro bland finansiella institutioner är begränsad. På Island står den offentliga sektorn för en betydande del av omsättningen. Vi kommer att utvärdera möjligheterna på den offentliga sidan också i de övriga länderna, med början i Sverige.

Idag har vi en stabil plattform att bygga den fortsatta tillväxten på. Vår verksamhet baserar sig på att leverera värde och förändring genom att få utveckling på alla nivåer i kundorganisationerna. Förändring är nyckelordet. Om vi identifierar personer eller bolag, som stärker vår förmåga att driva förändring hos våra kunder och som delar värdegrund med oss så kan vi koppla dem till vår plattform – oavsett om det gäller breddning av tjänster inom nuvarande marknader, breddning till nya marknadssegment eller geografisk expansion. Detta kan ske både organiskt eller genom förvärv.

Under de två senaste åren har vi genomgått en generationsväxling bland affärsgenererande och ledande personer. Efter att vi tillsatt en ny Sverigechef från de egna leden har vi nu kommit så långt att vi har ny ledning i samtliga länder och en bra mix av erfarenhet bland ledande personer. Vi har kommit till en ny fas där den nya generationen stöds av mera seniora kolleger för att driva bolaget vidare. Efter att ha lämnat över Sverigeansvaret, kommer jag att jobba mer med tillväxtfrågor, marknad och sälj samt coaching av landcheferna.

Under 2018 siktar vi primärt på att öka lönsamheten. Omsättning och lönsamhet korrelerar dock starkt i vår verksamhet och om vi levererar bättre resultat kommer vi också ha tillväxt. Vi kommer arbeta uthålligt med de planerade, långsiktiga aktiviteterna med fokus under året på att:

- Höja Capacents marknadsprofil
- Utvärdera ytterligare erbjudandeexpansioner
- Jobba med förvärvsmöjligheter
- Säkerställa lönsamhet och därefter tillväxt på Island
- Växa i Finland där vi nu breddar tjänsteerbjudandet
- Utvärdera geografisk expansion

Capacent har nu varit listat i ca 2,5 år och liksom för alla 2,5 åringar är utvecklingen snabb och viljan att växa och lära sig nytt likaså. I samband med listningen sade vi att vi ska dubbla bolaget t o m slutet av 2020. Den ambitionen kvarstår, vi är en god bit på väg och vi har en hel del spännande arbete framför oss.

Med vänliga hälsningar

Edvard Björkenheim